



Diventare tra i leader europei nel settore della Building Automation, attraverso l'offerta di soluzioni innovative, sostenibili e distintive, finalizzate alla minimizzazione dell'impatto ambientale.
Creare un ambiente di lavoro inclusivo e stimolante, in cui ogni collaboratore possa esprimere il proprio potenziale con entusiasmo, soddisfazione e dedizione, contribuendo attivamente alla costruzione di un futuro più sostenibile.

Coster Group opera nel settore dell'elettronica progettando, producendo e commercializzando soluzioni tecnologiche ad alto valore aggiunto. La nostra missione è soddisfare le esigenze dei clienti garantendo elevati standard qualitativi, salvaguardando al contempo l'ambiente e promuovendo uno sviluppo sostenibile. Nel rispetto dei requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015, la Direzione ha definito la presente Politica Integrata che stabilisce i principi e gli obiettivi su cui si fondano i Sistemi di Gestione per la Qualità e per l'Ambiente:

1. Orientamento al Cliente

Comprendere e soddisfare in modo coerente e puntuale le esigenze esplicite e implicite dei clienti. Migliorare costantemente la qualità dei prodotti e dei servizi offerti, garantendo affidabilità, sicurezza e innovazione.

2. Miglioramento Continuo

Perseguire l'eccellenza attraverso il monitoraggio continuo dei processi, l'analisi dei dati e la definizione di obiettivi misurabili. Promuovere iniziative di miglioramento e prevenzione delle non conformità sia in ottica di Qualità che Ambiente.

3. Tutela dell'Ambiente

Prevenire l'inquinamento e ridurre l'impatto ambientale delle proprie attività, prodotti e servizi. Ottimizzare l'uso delle risorse naturali, promuovere il riciclo e la gestione sostenibile dei rifiuti. Tenere sotto controllo gli aspetti ambientali significativi, inclusi consumi energetici, emissioni e sostanze pericolose.

4. Rispetto delle Normative

Rispettare tutte le leggi, i regolamenti e altri obblighi di conformità applicabili in materia ambientale e di qualità. Mantenere attiva una vigilanza sistematica sui requisiti cogenti e volontari.

5. Coinvolgimento e Formazione del Personale

Favorire la partecipazione e la consapevolezza di tutto il personale attraverso attività formative e informative. Promuovere una cultura aziendale orientata alla responsabilità, alla qualità e alla sostenibilità ambientale.

6. Relazioni con Stakeholder e Fornitori

Collaborare attivamente con clienti, fornitori e partner per migliorare le performance lungo l'intera catena del valore. Valutare e selezionare i fornitori anche in base alle loro prestazioni ambientali e qualitative.

7. Responsabilità della Direzione

Assicurare l'efficace implementazione, il mantenimento e il miglioramento del Sistema di Gestione Integrato. Riesaminare periodicamente la presente Politica per verificarne l'adequatezza, la pertinenza e l'efficacia.

La presente Politica è comunicata a tutte le parti interessate rilevanti, resa disponibile al pubblico e costituisce un impegno formale verso la Qualità e l'Ambiente.

Milano, 06/01/2025
La Direzione Generale



Amministrazione e vendita: Via Giuseppe Di Vittorio, 24
20068 Peschiera Borromeo (MI) - Tel. 02 2722121

Stabilimento e Spedizioni Via General Treboldi, 190/192
25048 Edolo (BS) - Tel. 0364 773211

